

退室時のお手続きについて

長らく弊社管理物件にお住まい頂き、誠にありがとうございました。退室をされる日までに必ず下記記載のお手続きを完了くださいますようお願い致します。

□ 電気の閉栓

お引越しの5日前までに必ずお電話の上、最終料金を精算ください。

関西電力京都営業所 0800-777-8031（日・祝日は休業）

※ネットでの閉栓お手続きの場合は下記にアクセスしてください。

<http://www.kepco.co.jp/home/service/move/>

□ ガスの閉栓

大阪ガスへ閉栓のご連絡をお願いします。

大阪ガスお客様センター 0120-89-4817

（月曜～土曜：9時～19時、日曜：9時～17時）

□ インターネットの停止手続き

インターネットはご契約されている通信事業社にご連絡上お手続きください。

J:COMの場合は下記カスタマーセンターに停止手続きをお願い致します。

カスタマーセンター 0120-999-000

□ 固定電話の停止、移転のお手続き

「116」へお電話お願い致します。

□ 火災保険の解約

ご加入の火災保険の保険会社へご連絡の上、解約のお手続きをお願いいたします。

・SBI日本少額短期保険の場合は下記解約センターにご連絡ください。

日本少額短期保険 自動解約センター 0120-071-161

□ 「郵便転居届」の提出

お引越しの10日前までに必ずお近くの郵便局へ郵便物転送届をご提出ください。受理後、転送期間までに一週間程度要します。DM等定期的なものは停止ください。

□ 大型ゴミの処分について

ベッド、布団、家具、プラスチック類（衣装ケース、風呂用品等）、電化製品（リサイクル法対象外）等を処分される場合は、お引越しの2週間前までに下記へご連絡、ご予約ください。（直前の申し込みは受け付けできませんのでご注意ください。）

京都市大型ゴミセンター 0120-100-530（携帯電話不可）

携帯電話からは0570-000-247

・ゴミセンターが指定する料金分の「ゴミ処理券」をコンビニにて購入し、「指定日」「指定場所」を確認の上、処理券をゴミに貼りつけて収集日に搬出してください。

・お電話の前に「ゴミの種類」「数量」「大きさ」をご確認ください。

■ 立会いについて

立会い日は、お部屋に荷物の無い状態にて、弊社担当がお客様立会いのもとお部屋の点検にお伺いします。

ご希望の立会い日が決まりましたら、弊社まで（TEL：075-441-1855）ご連絡お願い致します。1月～3月は大変混みあいます。ご連絡いただいた方より優先的させて頂きますので、ご了承ください。

立会い時間は、午前10:00～午後5:00の間で設定しご連絡お願い致します。

・立会い時にご用意頂くもの

① 室内設備の「取り扱い説明書ファイル一式」

② 鍵（スペアキーを含みます。）

③ 宅配BOXカード（該当の方のみ）

④ 認印

ie（アイイー）ライフ 株式会社 OKAKO

京都市上京区三町目13-3

ホーユーコンフォルト二条城前1階

TEL：075-441-1855